 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E.</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO/SERVICIO</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NÚM</b>
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>				

## COMUNICADO

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y el Director de la Red Occidente , se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Tamasagra

### QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

### PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 12 de Noviembre 2024  
 LUGAR: Centro de Salud Tamasagra  
 HORA: 7:30 a.m

**LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD**


**PARTICIPEMOS TODOS.**

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co  
 Sirviendo con Amor



CO19.00782

8 am

	<b>ACTA</b>			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

<b>FECHA</b>	<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	<b>HORA INCIO</b>	<b>HORA FINAL</b>	<b>ACTA No.</b>
	12	Noviembre	2024	7:30 a.m	9:30 a.m	1
<b>TEMA DE REUNION:</b>	ACTA DE COMPROMISO Y RENOVACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS TAMASAGRA					
<b>LUGAR</b>	CENTRO DE SALUD TAMASAGRA					

**ASISTENTES**

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
<i>Monica ydanda Jurado</i>	PRESIDENTE	Centro de Salud Tamasagra	<i>Monica Jurado</i>
<i>Blanca flor Escobar de Arango</i>	VICEPRESIDENTE	Centro de Salud Tamasagra	<i>Blanca Escobar</i>
<i>Glady's del carmen martinez</i>	SECRETARIO (A)	Centro de Salud Tamasagra	<i>Glady's Martinez</i>
<i>Cristina Delgado</i>	FISCAL	Centro de Salud Tamasagra	<i>Cristina Delgado</i>
<i>Uga Eugenia Villota</i>	VOCAL	Centro de Salud Tamasagra	<i>Uga Eugenia Villota</i>
<i>Luis Alberto Fouquino</i>		Centro de Salud Tamasagra	<i>Luis Alberto Fouquino</i>
<i>Beatriz Gelpud</i>	VOCAL	Centro de Salud Tamasagra	<i>Beatriz Gelpud</i>
<i>Concepcion Querrero</i>	VOCAL	Centro de Salud Tamasagra	<i>Concepcion Querrero</i>
<i>Luz yovino Diascos</i>	VOCAL	Centro de Salud Tamasagra	<i>Luz yovino Diascos</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea



### DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios


Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de capacitación que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integranes Asociaciones de Usuarios, Juntas de Acción Comunal) Emisora Radio, Directora Operativa Red Occidente, Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT 900991143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO / SERVICIO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NUM</b>
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Por su parte el Centro de Salud Tamasagra se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco ( 5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Tamasagra quedando elegidos los arriba firmantes.



NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Monica Yolanda Jurado	37080398	Cra 33 A N. 62 Calle B/ Colón	3172131528		
Blanca Flor Escobar	41309770	Calle 6 N 12-10 Granada 1 Casa 3	300603544 6027370502		
Glados del Carmen Martínez	30722097	Barrio Tomasagra Cra 47 C12	3007713040		
Cristina Delgado	30705602	Cra 14 N. 5-38 C/ aguablanca	3154142291		
Luis A. Torquino	5232435	B/ caicedo	3206166567 6027220844		
Beatriz Galpud	29077487	Cra 4 C4 Tamasgra 1	3174624610		
Concepción Guerrero S	27533823	Barrio San Ignacio Calle 15	317767683		
Luz Marina Rialto	27535492	Niza 2 Cra 9 Casa 24	3104338874		
MG Eugenia Villota	30738773	Cra 14 N. 22E-34 Obispo	3103184404		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Tamasagra y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 12 días del mes de Noviembre 2024

**COMPROMISOS**

- ✓ Distribuirse en grupos de trabajo para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 900081143-9

### ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.

- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

#### PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
<b>ANEXOS AL ACTA</b>	LISTADOS DE ASISTENCIA				
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA DE REVELO				

TEMA:	Renovación Proc. Usuarios - Rendición Cuentas		Actividad:		Acompañamiento a opt. Buzón						
LUGAR:	Centro Salud Taracoagya										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Yonicia Jurado	3707039P	42			Car. 33 A.N. 62 Oeste color	auganay	Hogari	3172131528		Mon. a Jue
2	Yganna Rivin	30703453				Mij. Lago					
3	Carolina Obando	106694056	22			Carasiga calle 36 bis 1			3195616964		
4	Bonnie Torres	AT309470	75			W 16 H 12, 10. Grande E. Carab.					
5	Concepcion Guerrero Salazar	27533823				Barrio San Ignacio calle 15 N			3757767683		
6	Luz Yanna Rivas	27537492				Mirza m2 C caide 27	cuare 24		3104335874		
7	Walo Eugenia Vilotta	30738773	58			Calle 5 N 22 E 34 Obiero			3103104902		
8	Gladi's Martinez	30722097	65			M247C12 Tamayo 10			3007713040 6027220844		
9	Beatriz Lopez	27077487	80			M24C4 Tomas 1			3174624610		
10	Cristina Delgado	30705602	73			M214C1 Aguacalayo			3154142291		
11	Socorro Iyaa	30745857				B1 caide			3214573352		
12	Bertha Romo	30745870				M. J. Lago			3158073492		
13	7099 Micom quibe					San Carlos					
14	Doris Leto	27548911				Aguacalayo			3156016253		
15	ANNY CUCICAL	10851868				San Carlos			3167167670		



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
NIT 99091143-9

VERSION  
6.0

REGISTRO DE ASISTENTES EXTERNO  
PROCESO/SERVICIO  
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

NUM  
024

NO	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	ACTIVIDAD:		
												FECHA	DIA	MES AÑO
1	Yona Samudio	77072703		F		Las Americas			31274775901		<i>Moya</i>			
2	Ingrith Pietaman	108533588		F		Obredo			318743109		<i>Pietaman</i>			
3	MARISOL	10825277312				Caicudo a H					<i>Marisol</i>			
4	Juan caranda	98390921				Tamara			3164242499		<i>Juan caranda</i>			
5	Jennifer Warkes	7081272384				Palma			3148247877		<i>Jennifer Warkes</i>			
6	Patricia Romo	30726700				Sta Isabel			3165604853		<i>Patricia Romo</i>			
7	Graciela Velasco	1087225499				Tamara			3173171184		<i>Graciela Velasco</i>			
8	Marta Ines Becerra	30720067				Univador Juncada			3235798090		<i>Marta Ines Becerra</i>			
9	Doly Berrueta	59818024			" "	" "			317952888		<i>Doly Berrueta</i>			
10	Hector Moreno	10159181			Tamara				3187195402		<i>Hector Moreno</i>			
11	Selene Romo	12754497			Santo amito				3135242048		<i>Selene Romo</i>			
12	Blauro Pantoja	59314457			Balcones						<i>Blauro Pantoja</i>			
13	Luz Emel Romo	59835927			San carlos				3195311463		<i>Luz Emel Romo</i>			
14	ARMANDO ASPERA	1085258018			TAMASAGA				314253100		<i>ARMANDO ASPERA</i>			
15	Yvelin D.	30717431			pasz & alvar				3127050295		<i>Yvelin D.</i>			

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION 03-04-2013

